



# Kwaliteitsbeleid

Bij LyondellBasell bieden onze kwaliteitsmanagementsystemen een kader dat ervoor zorgt dat we van toegevoegde waarde zijn voor onze klanten en kunnen voldoen aan de behoeften en verwachtingen van onze belanghebbenden.

Ons leiderschapsteam stimuleert een organisatiebrede toewijding aan kwaliteit en risicogebaseerde managementsystemen om zo voortdurend onze kwaliteitsprestaties te verbeteren.

Peter Vanacker  
Chief Executive Officer

## De 3 T's voor kwaliteit:

- **Toewijding aan kwaliteit**  
Elke medewerker is toegewijd aan kwaliteit door uitmuntendheid na te streven in al onze activiteiten.
- **Toewijding aan klanten**  
We zijn toegewijd om de voorkeursleverancier te zijn van onze klanten, door ervoor te zorgen dat onze interne en externe omgeving voldoen aan de vereisten van onze klanten, of deze zelfs overstijgen.
- **Toewijding aan continue verbetering**  
We werken hard om marktleider te zijn in alles wat we doen en om continu onze producten, processen en services te verbeteren via innovatie, teamwerk en doorlopende training.

05/2022

lyondellbasell.com

**lyondellbasell**  
*Advancing Possible*