



# Minőségpolitika

A LyondellBasellnél alkalmazott minőségirányítási rendszereink olyan keretrendszerrel biztosítanak, amelyekkel hozzáadott értéket biztosíthatunk az ügyfeleink számára, valamint teljesíthetjük az érdekelt felek igényeit és elvárásait.

Vezetőségünk a szervezetet átfogó szinten szorgalmazza a minőségbiztosítási és a kockázatalapú irányítási rendszerek melletti kötelezettségvállalást, minőségügyi teljesítményünk folyamatos fejlesztése érdekében.

Peter Vanacker  
Chief Executive Officer

## A minőségbiztosítás 3C-modellje:

- **Commitment to Quality (Elkötelezettség a minőség mellett)**  
Munkája során a kiválóságra törekedve minden alkalmazott elkötelezettséget vállal a minőség mellett.
- **Customer Satisfaction (Ügyfél-elégedettség)**  
Belső és külső környezetünket folyamatosan mérlegelve kitartóan törekszünk arra, hogy beszállítóként mindig ránk essen ügyfeleink választása, és hogy elvárásaikat ne csak teljesítsük, de túl is szárnyaljuk.
- **Continuous Improvement (Folyamatos fejlődés)**  
Eltökélt célunk, hogy élen járjunk az iparágban, és folyamatosan fejlesszük termékeinket, folyamatainkat és szolgáltatásainkat az innováció, a csapatmunka és az állandó tanulás révén.

05/2022

lyondellbasell.com

**lyondellbasell**  
*Advancing Possible*